

HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ veya KAPSAMININ DARALTILMASI PROSEDÜRÜ	Doküman No: HPR.14

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; personel veya ürün belgelendirmenin sürdürülmesi, yenilenmesi ve kapsam değişikliği için uygulanacak yöntemleri ve sorumlulukları belirlemektir.

2. TANIMLAR

--

3. İLGİLİ DOKÜMANLAR

2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği

305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği

TS EN ISO/IEC 17024

TS EN ISO/IEC 17065

4. PERSONEL BELGELENDİRME

4.1. Belgelendirmenin Askıya Alınması, Geri Çekilmesi veya İptali

Gözetim süresi dolduğu halde, belgelendirmenin sürdürülmesi için gereklilikleri yerine getirmeyen personelin belgelendirilmesi askıya alınır.

Belgelendirme, aşağıda belirtilen durumlarda askıya alınabilir:

- Belgelendirilen personelin talebi sonucu,
- Belgelendirilmiş personelin, aktif olarak çalışmaya devam etmekte olduğuna yazılı bildirimde bulunmaması sonucu (belge gözetim gereksinimi).
- TÜRKAK, ilgili Bakanlıklar (2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği) gibi kamu otoriteleri veya HENKA tarafından yapılan incelemeler neticesinde belgelendirme sürecinde noksanlık tespit edilmesi,

Belgelendirmesi a veya b maddesi gereği askıya alınan kişilerin, askı gerekçelerini ortadan kaldırdığına dair kanıtları, yazılı bildirimlerle birlikte sunması durumunda, belgelendirmesi askıdan indirilir.

Belgelendirmesi c maddesi gereği askıya alınanlar için askı süresi belgelendirme sürecindeki noksanlıklar giderilinceye kadar devam eder. Bu sürenin başlangıç tarihi askıya alınan belgenin verilmesine esas teşkil eden sınav tarihidir. Belgesi bu sebeple askıya alınan belge sahibine yazılı bildirim yapılarak askı süresi, bu süreçte belgenin geçerli olmadığı ve belgenin askıdan indirilmesi için izlenecek yol ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Belgelendirme, aşağıda belirtilen durumlarda geri çekilebilir:

- Belgelendirilen kişinin talebi sonucu.
- Verilen askı süresi sonuna kadar belgelendirilen kişinin belirtilen eksiklikleri gidermemesi sonucu.
- Belgelendirilen kişinin belgeyi, kapsam belirtilenden farklı alanlarda, yanıltıcı ve haksız kullanması

Yürürlük Tarihi: 01.08.2024	Revizyon No: 07	Sayfa: 1/4
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	
BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ veya KAPSAMININ DARALTIILMASI PROSEDÜRÜ	Doküman No: HPR.14

sonucu.

- g) Belgelendirilen kişinin belge üzerinde tahrifat yapması sonucu.
- h) Belgelendirilen kişinin, gözetim yapılması için bilgi vermemesi sonucu.

Personel Belgelendirme Müdürlüğü, belgelendirmesi askıya alınan geri çekilen veya iptal edilen personele durumu, yazılı olarak bildirir. Belgelendirmenin askıya alındığı süre boyunca veya belgelendirmenin iptalinden sonra belgelendirme konusu ile ilgili herhangi bir faaliyette bulunmaması hususunda uyarılır.

Belgelendirmesi askıya alınan veya iptal edilenlerin adı, ilgili taraflara, belge numarası, iptal/askı tarihi yer alacak şekilde www.henkabelgelendirme.com web sitesinden duyurulur.

Aşağıdaki durumlarda da belgelendirme, askıya alınabilir, geri çekilebilir veya iptal edilebilir:

- i) Belge üzerindeki kimlik bilgilerinin belgelendirilen personel ile aynı olmaması (başkasının yerine sınava grime durumu),
- j) Belgenin, adına düzenlenen kişi dışında kişilerce kullanılması,
- k) Sınav sırasında test parçalarının kasıtlı olarak değiştirildiğinin sonradan tespit edilmesi,
- l) HENKA tarafından bildirilen şartlara uyulmaması,
- m) Hizmet bedeli ödenmemesi.

4.2. Belgelendirme Kapsamının Genişletilmesi ve Daraltılması

Belgelendirme kapsamının genişletilmesi, bu konuda yapılacak talep değerlendirildikten sonra uygun bulunması durumunda, belgelendirme kapsamı genişletilecek adayın, ilgili belgelendirme programının gerektirdiği eğitim(var ise) ve sınav(lar)ı başarı ile tamamlamasını takiben gerçekleştirilir.

Belgelendirme kapsamının daraltılması, bu konuda yapılacak talep değerlendirildikten sonra uygun bulunması durumunda, belgelendirme kapsamı daraltılabilir.

Ayrıca belgelendirme kapsamı, belgelendirilmiş personelin, ilgili belgelendirme programının, belgelendirmenin sürdürülmesi konusundaki gerekliliklerini sağlayamaması durumunda da belgelendirme kapsamı daraltılabilir. Bu gereklilikleri sağlayamama durumu, işveren, müşterisi... vb. kişilerden gelebilir ve kanıtlar sunulması istenir.

Aşağıda belirtilen hususlar ortaya çıktığı zaman, belgelendirme kapsamlarının daraltılması veya genişletilmesi talepleri aşağıdaki bilgiler doğrultusunda ilgili Karar Verici tarafından karara bağlanır.

- n) İlgili belgelendirme standardındaki ve/veya 2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliğindeki değişiklikler,
- o) Yeni belgelendirme standardının geliştirilmesi,
- p) Yasal mevzuat istekleri vb.

2014/68 AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliğine göre yapılan personel sertifikasyonlarının iptali ve geri çekilmesi işlemleri EA 2/17 rehber dokümanına göre yapılır.

YürürlükTarihi:01.08.2024	Revizyon No: 07	Sayfa: 2/4
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	
BELGELENDİRMEİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ veya KAPSAMININ DARALTILMASI PROSEDÜRÜ	Doküman No: HPR.14

5. ÜRÜN BELGELENDİRME

Ürün Belgelendirme alanında, ilgili belgelendirme standartları ile birlikte 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği' de dikkate alınmalıdır.

5.1. Belgelendirmenin Askıya Alınması

Sertifika, bazı durumlarda belli bir süre için Ürün Belgelendirme Program Komitesi tarafından askıya alınabilir. Askıya alınan belgeler HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki sorgulama sayfasından çıkartılır. Bu durumlara örnek olarak;

- Gözetim denetimi sırasında, ilgili belgelendirme programında belirtilen gereklilikler ile uyumlu olmayan, ancak sertifikanın hemen geri çekilmesini gerektirmeyen durumlarda,
- Sertifika veya logonun uygunsuz kullanımı (örneğin yanıltıcı yayınlar veya reklam) durumunda sertifika sahibi tarafından geri çekme işlemi ve düzeltici faaliyetler yapılmaz ise,(Marka&Logo Kullanım Prosedürü)
- Belgelendirme Kuruluşunun belgelendirme programının veya prosedürlerinin, firma tarafından ihlal edilme durumu var ise,
- Firmanın sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmemesi,
- Takip denetimlerinde majör uygunsuzlukların kapatılamamış olması,
- Denetimler sonucunda majör uygunsuzluk bulunması.

Sertifika sahibinin, sertifikanın askıya alındığı herhangi bir prosesi-ürünü sertifikalı olarak tanımlaması yasaklanır. HENKA BELGELENDİRME ile sertifika sahibi arasındaki karşılıklı anlaşma sonrasında üretimle ilgili olmayan nedenler veya başka nedenlerle sertifika sınırlı bir süre (en fazla 3 ay) için askıya alınabilir.

HENKA BELGELENDİRME tarafından sertifikanın neden askıya alındığını, Ürün Belgelendirme Müdürü sertifika sahibine yazılı olarak bildirilerek askıya alınmanın hangi koşullarda kaldırılacağı belirtilir.

Uygun koşullar sağlandığında askıya alma kararı Ürün Belgelendirme Program Komitesi tarafından kaldırılır. Ürün Belgelendirme Müdürü HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki belgeyi firma sorgulaması için gerekli düzenlemeleri yapar veya yaptırır ve sertifika sahibini yazılı olarak bilgilendirir.

Belgelendirme askıya alınırsa, HENKA BELGELENDİRME, aşağıda belirtilenlerin düzenlenmesi ve müşteriye bildirilmesi için bir veya birden fazla personeli atamaktadır:

- Belgelendirme programına uygun şekilde askıya almanın sonlandırılması ve ürün/ürünlere yönelik belgelendirmenin devamı için gerekli faaliyetler,
- Belgelendirme programının gerektirdiği diğer faaliyetler.

Askıya alma sonrasında belgelendirmenin eski durumuna getirilmesi durumu varsa HENKA BELGELENDİRME, ürünün belgelendirme durumunun devam ettiğini göstermek için resmi belgelendirme dokümanlarında, kamunun bilgilendirilmesinde, işaretlerin kullanım yetkileri vb. gerekli tüm değişiklikleri yapmaktadır.

Askıya almanın sonlandırılması için gerekli olan veya belgelendirme programının gerektirdiği tüm değerlendirmeler, gözden geçirmeler veya kararlar HENKA BELGELENDİRME tarafından en baştan sırasıyla tamamlanmalıdır.

5.2. Belgelendirmenin İptali/Geri Çekme

Sertifika, bazı durumlarda Ürün Belgelendirme Program Komitesi tarafından geri çekilebilir. Geri çekilen sertifika HENKA BELGELENDİRME web sitesindeki sorgulama sayfasından çıkartılır. Aşağıdaki durumlarda, HENKA BELGELENDİRME yazılı olarak sertifika sahibini bilgilendirerek sertifikayı geri çekme hakkına sahiptir:

- Gözetim Denetimi sonuçları ciddi bir uygunsuzluk olduğunu gösteriyorsa,
- Sertifika sahibi finansal anlaşmaya uymuyorsa,

YürürlükTarihi:01.08.2024	Revizyon No: 07	Sayfa: 3/4
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		

HENKA BELGELENDİRME VE GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.	 HenKa® Belgelendirme & Gözetim Hizmetleri
BELGELENDİRMENİN ASKIYA ALINMASI, GERİ ÇEKİLMESİ veya KAPSAMININ DARALTILMASI PROSEDÜRÜ	Doküman No: HPR.14

- Sertifika anlaşmasına karşı herhangi bir aykırı durum varsa,
- Belgede adı yazan yetkili personelin değişmesi durumu varsa,
- Askıya alınma halinde sertifika sahibi tarafından yetersiz önlemler alınır,
- Sertifika sahibi sertifikasını uzatmak istemiyorsa,
- Eğer standart ya da kurallar değişirse ve sertifika sahibi yeni gereksinimlere uymayı garanti edemezse ya da etmezse,
- Proses durdurulur ya da sertifika sahibi iflas ederse,
- Sertifika anlaşmasında yer alan diğer hükümler gerekçesiyle.

5.3. Belgelendirme Kapsamının Genişletilmesi ve Daraltılması

Belgelendirme kapsamının genişletilmesi, bu konuda yapılacak talep değerlendirildikten sonra uygun bulunması durumunda, belgelendirme kapsamı genişletilecek firmanın, ilgili belgelendirme programının gerektirdiği şartları başarı ile tamamlamasını takiben gerçekleştirilir.

Belgelendirme kapsamının daraltılması, bu konuda yapılacak talep değerlendirildikten sonra uygun bulunması durumunda, belgelendirme kapsamı daraltılabilir.

Ayrıca belgelendirme kapsamı, belgelendirilmiş firmanın, ilgili belgelendirme programının, belgelendirmenin sürdürülmesi konusundaki gerekliliklerini sağlayamaması durumunda da belgelendirme kapsamı daraltılabilir.

Aşağıda belirtilen hususlar ortaya çıktığı zaman, belgelendirme kapsamlarının daraltılması veya genişletilmesi talepleri aşağıdaki bilgiler doğrultusunda ilgili Karar Verici tarafından karara bağlanır.

- İlgili belgelendirme standardındaki değişiklikler,
- Yeni belgelendirme standardının geliştirilmesi,
- Yasal mevzuat istekleri vb.

Kapsamın daraltılması, Ürün Belgelendirme Müdürü tarafından müşteriye yazılı olarak bildirilmelidir.

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	İlk Yayın / Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	22.10.2020	İlk yayın yapıldı.
01	11.09.2021	4.1 c maddesi askı süresi ve 4.2 maddesi gereklilikleri sağlayamama durumu revize edildi.
02	01.10.2021	Ürün Belgelendirme için 5. Madde eklendi.
03	04.01.2022	Ürün belgelendirme, kapsamın genişletilmesi ve daraltılması güncellendi.
04	04.04.2022	Değerlendirme, gözden geçirme ve belgelendirme kararı tanımları ve askıya alma durumlarında yapılacaklar detaylandırıldı.
05	07.08.2022	2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliğine atıfta bulunuldu.
06	22.03.2023	4. madde, 2014/68/AB Basıncılı Ekipmanlar Yönetmeliği için revize edildi.
07	01.08.2024	305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliğine atıfta bulunuldu.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAY GENEL MÜDÜR
--	-----------------------------------

Yürürlük Tarihi: 01.08.2024	Revizyon No: 07	Sayfa: 4/4
Kırmızı renkli, "Kontrollü Kopya" kaşesi taşımayan dokümanlar, kontrollü değildir.		